

# Stap voor stap op het internet

De liberale mutualiteit wil steeds de beste service voor haar leden, daarom hebben wij een splinternieuwe site opgericht met een online kantoor. Voortaan is uw ziekenfonds dus maar een klik meer verwijderd. Via het online kantoor kunt u uw dossier raadplegen, documenten bestellen, enz.

Hoe u dit allemaal kunt doen vindt u terug in deze brochure. Wij leggen u stap voor stap uit hoe u te werk moet gaan en waar u alles kunt terugvinden.

Als u surft naar [www.lml.be](http://www.lml.be) komt u rechtstreeks op onze site terecht.

Liberale Mutualiteit Limburg

► Zoek Actualiteit / Sitemap / Contact

## Liberale Mutualiteit Limburg

- Wie zijn wij ?
- Online Kantoor
- Voordelen
- Diensten
- Nevenorganisaties
- Facultatieve diensten
- Zorgverzekering
- Kantoren
- Info

Welkom op de vernieuwde website van LML.

Wenst u uw eigen gegevens te raadplegen, dat kan nu via ons [online](#) kantoor.

Kent u onze nieuwe dienst "OPPAS ZIEKE KINDEREN" ?

[Thuiszorg nodig](#) ? Bel **070/22.43.69** - 24 uur op 24 - 7 dagen op 7 !!!!!

### Actualiteit

30/11/04 - Tenerife

23/12/04 - Nieuwe dienst oppas zieke kinderen vanaf 1/1/2005

23/12/04 - Centraal oproepnummer voor thuiszorg vanaf 1/1/2005

[meer nieuws](#)

© Liberale Mutualiteit Limburg

## **De knoppen bovenaan rechts:**

**Zoek:** Met deze knop kunt u door middel van één of meerdere trefwoorden iets opzoeken op onze site.

**Actualiteit:** Hier kunt u recente informatie terugvinden in verband met gezondheid, uw ziekenfonds,...

**Sitemap:** Met een klik op deze knop krijgt u een overzicht van onze site.

**Contact:** Als u vragen of opmerkingen heeft kan u die hier kwijt.

## **De knoppen links:**

**Wie zijn wij?:** Hier vindt u wat meer uitleg over ons.

**Online kantoor:** Deze knop wordt verder in deze brochure uitgebreid toegelicht.

**Voordelen:** Alle voordelen waar u als lid gebruik van kan maken.

Diensten: Van ons kan u heel wat meer verwachten dan enkel de verplichte verzekering.

Nevenorganisaties: Omdat ons ziekenfonds u heel wat meer wil bieden dan enkel het wettelijk verplichte hebben wij ook enkele nevenorganisaties waarmee wij hiervoor samenwerken.

Facultatieve diensten: Van ons mag u meer verwachten dan het broodnodige.

Zorgverzekering: Wat meer informatie over zorgverzekeringen zorgverzekering plus.

Kantoren: Door middel van de kaart kunt u het adres terugvinden van het dichtstbijzijnde ziekenfonds voor u. klik gewoon op de provincie en gemeente van uw keuze.

Info: Hier vindt u interessante informatie terug.

De Landsbond van liberale mutualiteiten: Hier vindt u onder meer de historiek en de vacatures van de Landsbond van Liberale mutualiteiten.

### **Online kantoor**

Als u klikt op de knop "**online kantoor**", komt u op deze pagina.

# Online kantoor

- **Al geregistreerd?** Geef uw gebruikersnaam en paswoord in en klik op "verzenden"

Gebruiker:	<input type="text"/>	
Paswoord:	<input type="password"/>	
<input type="button" value="Zenden ▶"/>		

- **Hulp nodig?**

Klik hieronder op help.

- **Nog niet geregistreerd?**

Registreer u nu en geniet van de voordelen van het on-line loket.

- **Paswoord vergeten?**

U bent reeds geregistreerd maar u bent uw paswoord vergeten? Geen probleem, klik hieronder op 'Stuur paswoord' en u ontvangt uw paswoord via e-mail.

- **Gebruikersnaam vergeten?**

U bent reeds geregistreerd maar u bent uw gebruikersnaam vergeten? Geen probleem, klik hieronder op 'Stuur gebruikersnaam' en u ontvangt uw gebruikersnaam via e-mail.

- **Zich abonneren op de nieuwsbrief?**

U bent geïnteresseerd in de nieuwsbrief? Geen probleem, klik op de knop hieronder en abonneer uzelf op de nieuwsbrief.

## **Hoe kan u nu gebruik maken van het online loket?**

Als u nog niet geregistreerd bent kunt u dit doen door op de knop "**zich registreren**" te klikken.

De eerste stap is het nationaal registernummer invullen. Dit vindt u op de achterzijde van uw identiteitskaart. Het nummer begint met uw geboortedatum achterstevoren. Het is wel belangrijk dat u deze cijfers allemaal achter elkaar zet, zonder spaties of leestekens. Daaronder vult u de gebruikersnaam in die u wilt gebruiken. Het is belangrijk dat u deze onthoudt. Als u in de toekomst het online loket wilt gebruiken zal u telkens deze gebruikersnaam moeten invullen. U paswoord zal dan via de post opgestuurd worden. Vanaf dan kan u gebruik maken van het online loket.

Hebt u toch nog hulp nodig, druk dan op de knop “**help**”. Hier vindt u het antwoord op enkele veelgestelde vragen.

Bent u uw paswoord vergeten of kwijt? Klik op de knop, “**stuur paswoord**”, en uw paswoord wordt u via e-mail opgestuurd.

Bent u uw gebruikersnaam toch vergeten, klik dan op de knop “**stuur gebruikersnaam**”, uw gebruikersnaam wordt u dan per e-mail opgestuurd.

Wilt u zich abonneren op onze nieuwsbrief, dit kunt u hier: “**nieuwsbrief**”.

### **Bent u al geregistreerd?**

Dan is de procedure heel eenvoudig. U vult uw gebruikersnaam in, in het vakje “**gebruiker**”, daaronder vult u uw paswoord in in het vakje “**paswoord**”. Daarna drukt u op zenden. U kan nu gebruik maken van het online kantoor.

### **Wat heeft het online loket allemaal te bieden?**

Als u zich aangemeld hebt, krijgt u uw persoonlijke gegevens en de gegevens van de leden in uw gezin te zien. U kunt deze gegevens in detail bekijken door eenvoudigweg te klikken op “**detail**”. Zijn de gegevens niet meer up-to-date? Dan kan u deze wijzigen door een klik op de knop “**bijwerken**”.

In de linkerkolom vindt u enkele knoppen waaronder “**uw terugbetalingen**”. Dit scherm komt dan tevoorschijn:

## Online Kantoor

### Uw terugbetalingen

Type van afbeelding:	Groeperen op datum van uitvoering
Van:	1 januari 2005
tot:	18 januari 2005
Familieleden toevoegen:	<input type="checkbox"/>

▼ Zoek

Op deze pagina kunt u zien welke terugbetalingen u al hebt ontvangen in de periode die u invult in de kaders. Dus in het voorbeeld hierboven zullen alle terugbetalingen die gebeurd zijn in de periode van 1 januari tot en met 18 januari tevoorschijn komen.

### **Wat kunt u met de overige knoppen doen?**

- **“kleefzegels aanvragen”**: Op deze pagina kunt u de gezinsleden aanvinken waarvoor u nieuwe kleefzegels wil ontvangen. Als u dan op de knop **“aanvraag opsturen”** klikt, zullen de kleefzegels u zo snel mogelijk opgestuurd worden.
- **“Europese kaart aanvragen”**: Als u op vakantie gaat binnen Europa hebt u een Europese kaart nodig. (let op: ze is niet geldig in alle Europese landen) Deze kunt u hier aanvragen. Vink gewoon de gezinsleden die een kaart nodig hebben aan, en klik op de knop “aanvraag opsturen”.
- **“terugbetalingstarieven”**: Wenst u te weten hoeveel u terugbetaald krijgt van uw dokters-, tandarts-,...bezoek? Typ dan hier de nomenclatuurcode in die u terugvindt op uw getuigschrift van geneeskundige verstrekking en het bedrag komt te voorschijn.
- **“wijzigen paswoord”**: U wilt uw paswoord wijzigen, dit is mogelijk. Vul gewoon uw oude paswoord in, een daarna tweemaal het nieuwe en bevestig.
- **“wijzigen gebruikersnaam”**: Om uw gebruikersnaam te wijzigen is het nodig dat u uw nationaal registernummer invoert. Doe dit zonder spaties of tekens, onafgebroken na elkaar. Daaronder vult u de gebruikersnaam in, die u vanaf nu wilt gebruiken.
- **“hulp online”**: Hier vindt u het antwoord op enkele veelgestelde vragen.
- **“uitloggen”**: U komt nu terug op de openingspagina van het online kantoor.

